



BARDEJOVSKÉ KÚPELE akciová spoločnosť **086 31 Bardejovské Kúpele**

Vízia

Udržať si 3. miesto v rebríčku slovenských kúpeľov podľa hodnotenia týždenníka TREND.

Politika kvality

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie spoločnosti si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb a v zmysle normy ISO 9001:2015 stanovuje politiku kvality spoločnosti :

- *Využívať vzácne prírodné liečivé zdroje a vhodné kúpeľné prostredie Bardejovských Kúpeľov pre tradičnú kúpeľnú liečbu pri ochoreniach tráviaceho ústrojenstva, poruchy látkovej premeny a netuberkulózne choroby dýchacích ciest.*
- *Poznať individuálne potreby každého klienta a tie osobným prístupom riešiť. Na poznaní potrieb klienta sa zúčastňujú všetci zamestnanci spoločnosti.*
- *Pri tvorbe nových produktov v rámci kúpeľnej starostlivosti pružne reagovať na meniaci sa zdravotný stav obyvateľstva, postupné starnutie populácie, rozširovanie civilizačných chorôb.*
- *Získavať klientov so zameraním na propagáciu záruky odbornej kúpeľnej starostlivosti, príjemného a čistého krajinného prostredia, ochoty a ústretovosti nášho personálu.*
- *V rámci zdravotníckych služieb sledovať a zavádzať nové trendy v diagnostike, terapii, ošetrovatelstve a v špeciálnej zdravotnej starostlivosti.*
- *Inovovať štruktúru poskytovaných liečebných procedúr podľa nových trendov s prihliadnutím na štruktúru klientov podľa indikácií, druhu pobytu a individuálnych požiadaviek klienta.*
- *V rámci liečenej starostlivosti pre detských pacientov vytvoriť počas kúpeľného pobytu maximálny pocit domova a tým stlmiť pocit odlúčenosti od rodičov a blízkych.*
- *Spríjemniť kúpeľnú liečbu poskytovaním stravovania, ubytovania a iných doplnkových služieb so zreteľom na pohodlie a relaxáciu. Uplatňovať diétny systém stravovania ako dôležitú súčasť liečebného pobytu v kúpeľoch.*
- *Využívať moderné kongresové priestory za účelom organizovania kongresov, školení a seminárov, ako aj za účelom konania rôznych firemných či rodinných osláv, eventov a podujatí.*
- *Neustále monitorovať spokojnosť klientov s poskytovaním ambulantnej a ústavnej kúpeľnej liečby, s kvalitou zabezpečovania ubytovacích a stravovacích služieb.*
- *Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov, aby boli všetky činnosti vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom.*
- *Vytvárať potrebné finančné a materiálové zdroje na zabezpečenie kontinuálneho zvyšovania kvality poskytovanej kúpeľnej liečby, stravovania a ubytovania.*
- *Sledovať najnovšie trendy v oblasti poskytovania kúpeľnej starostlivosti, ubytovania a stravovania a tie implementovať na podmienky spoločnosti. Všetky činnosti realizovať v zmysle platných záväzných požiadaviek zainteresovaných strán.*
- *Plánovaným výberom dodávateľov uprednostňovať serióznosť a dobré meno na trhu so zárukou kvality dodávaných výrobkov. Udržiavať vzájomne výhodné dodávateľsko-odberateľské vzťahy.*
- *Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.*

V Bardejovských Kúpeľoch, dňa: 21. marca 2017

JUDr. Ing. Jaroslav KOMORA
Generálny riaditeľ