



# **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.**

## **086 31 Bardejovské Kúpele**

### **Všeobecné obchodné podmienky predaja pobytov a služieb spoločnosti BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.**

Adresa: 086 31, Bardejovské Kúpele

IČO 361 68 301, IČ DPH:SK2020026250

Zapísaná v registri Okres. súdu Prešov, oddiel Sa, vložka 303/P

[www.kupele-bj.sk](http://www.kupele-bj.sk), [www.hotelalexander.sk](http://www.hotelalexander.sk), [www.kupelepredeti.sk](http://www.kupelepredeti.sk)

**BARDEJOVSKÉ KÚPELE, a.s.** ako prevádzkovateľ prírodných liečebných kúpeľov a využívatel' prírodných liečivých zdrojov na základe udelených licencií poskytuje liečebnú kúpeľnú starostlivosť, rekondičné, ozdravné a iné pobyty, ubytovacie a stravovacie služby fyzickým a právnickým osobám.

#### **Článok I.**

##### **Predmet Všeobecných obchodných podmienok**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej v texte aj „VOP“) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi spoločnosťou BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. (ďalej v texte aj „BK a.s.“) a klientmi (ďalej v texte aj „zmluvné strany“) v rámci poskytovania služieb BK a.s., pričom vytvárajú základný kontrakčný rámec a základnú právnu úpravu týchto vzťahov.

V jednotlivých prípadoch – právnych vzťahoch medzi BK a.s. a klientmi je možné sa od týchto VOP odchýliť a niektoré náležitosti právnych vzťahov riešiť individuálne, individuálna úprava môže vyplývať zo zmluvy medzi BK a.s. a klientom, z inej dohody zmluvných strán, ako i z jednostranného vyhlásenia BK a.s. Platí, že individuálna úprava, ktorá rieši právne vzťahy inak ako tieto VOP, má prednosť pre úpravou obsiahnutou vo VOP.

#### **Článok II.**

##### **Vznik zmluvného vzťahu**

1. Medzi zmluvnými stranami právny vzťah – zmluvný vzťah vzniká v zásade na základe:
  - na základe zmluvy alebo iného dvojstranného právneho úkonu,
  - na základe písomnej, telefonickej alebo e-mailovej objednávky klienta, potvrdenej zo strany BK a.s.,
  - na základe uhradenia ceny za poskytované služby alebo časti tejto ceny ako zálohy pred začatím čerpania služieb, so súhlasom, resp. potvrdením BK a.s. o možnosti čerpania služieb v danom termíne,
  - na základe uplatnenia darčekového poukazu vydaného BK a.s. so súhlasom, resp. potvrdením BK a.s. o možnosti čerpania služieb v danom termíne.
2. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ako také, rozsah, obsah a podmienky práv a povinností z týchto právnych vzťahov vyplývajúce sa spravujú predovšetkým individuálnymi právnymi aktmi – zmluvami medzi zmluvnými stranami, týmito VOP, aktuálnym cenníkom BK a.s., aktuálnou ponukou produktov a služieb BK a.s., ako i ďalšími právne relevantnými okolnosťami.



# **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.**

## **086 31 Bardejovské Kúpele**

---

### **Článok III.**

#### **Práva a povinnosti spoločnosti BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.**

1. Spoločnosť BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. ako poskytovateľ služieb je oprávnená :

- výhradne a jednostranne pristúpiť ku zmene týchto VOP,
- vykonať zmenu sortimentu, rozsahu, obsahu, resp. podmienok ponúkaných služieb a produktov,
- vykonať zmenu cenníka (cien produktov a služieb) a zmenu podmienok poskytovania kontrahovaných produktov a služieb za podmienok upravených v týchto VOP,
- odstúpiť od zmluvy s klientom v prípade, že sa klient dopustí porušenia svojich zmluvných povinností podstatným spôsobom, a/alebo sa dopustí hrubého porušenia dobrých mravov, resp. sa dopustí takého konania, ktoré obťažuje prípadne ohrozuje ostatných klientov alebo personál BK a.s., resp. konaním klienta dôjde k spôsobeniu škody alebo vzniku rizika spôsobenia škody na majetku spoločnosti BK a.s., alebo tretích osôb. Pokiaľ v dôsledku odstúpenia od zmluvy s klientom nebudú vyčerpané zaplatené služby a produkty v plnom rozsahu, nemá klient nárok na vrátenie ceny za nespotrebované služby a spoločnosť BK a.s. nie je povinná klientovi cenu za nespotrebované služby vrátiť, zaplatená cena za nespotrebované služby sa považuje za zmluvnú pokutu,
- inkasovať storno poplatok vo výške a za podmienok upravených v týchto VOP.

2. Spoločnosť BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. ako poskytovateľ služieb má tieto povinnosti :

- poskytovať klientovi dohodnuté produkty a služby riadne a včas, v rozsahu, spôsobom a v termínoch, ktoré boli dohodnuté medzi zmluvnými stranami,
- poskytovať klientovi všetky informácie, ktoré sa týkajú poskytovaných produktov a služieb, ich cien, ako i zmien produktov, služieb a ich cien,
- rešpektovať všetky právom chránené záujmy a práva klienta, a to najmä v nadväznosti na ochranu osobných údajov klienta,
- primeraným spôsobom riešiť sťažnosti a reklamácie klienta

### **Článok IV.**

#### **Práva a povinnosti klienta**

1. Klient ako prijímateľ služby je oprávnený :

- na riadne a včasné poskytovanie dohodnutých a uhradených služieb a produktov BK a.s.,
- na poskytovanie všetkých informácií, ktoré sa týkajú poskytovaných produktov a služieb, ich cien, ako i zmien produktov, služieb a ich cien,
- uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, a to kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb, a to i bez uvedenia dôvodu za predpokladu rešpektovania storno podmienok, resp. ďalších podmienok BK a.s.,
- uplatniť právo na reklamáciu, resp. právo podať sťažnosť a právo na ich riešenie za podmienok podľa týchto VOP.



# BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.

## 086 31 Bardejovské Kúpele

2. Klient ako prijímateľ služby je povinný :

- poskytnúť BK a.s. v primeranom rozsahu potrebnú súčinnosť, nutnú k riadnemu a včasnému poskytnutiu služieb a produktov,
- rešpektovať a svoje správanie v rámci čerpania služieb a produktov prispôbiť všeobecne záväzným právnym predpisom, týmto VOP, ubytovacím, stravovacím, liečebným, kúpeľným ev. aj iným poriadkom a interným predpisom BK a.s., ktoré určujú podmienky a ďalšie náležitosti využívania služieb poskytovaných BK a.s.,
- riadne a včas uhradiť BK a.s. cenu za zmluvne dohodnuté služby a produkty, ako i prevziať doklady (sprievodnú dokumentáciu, resp. doklady oprávňujúce na čerpanie určitých služieb),
- v rámci a v súvislosti s čerpaním služieb a produktov si počínať tak, aby sa nedopustil porušenia svojich zmluvných povinností podstatným spôsobom, a/alebo sa nedopustil hrubého porušenia dobrých mravov, resp. takého konania, ktoré by mohlo obťažovať prípadne ohrozovať ostatných klientov alebo personál BK a.s., resp. konania, ktorým by mohlo dôjsť k spôsobeniu škody alebo vzniku rizika spôsobenia škody na majetku BK a.s., alebo tretích osôb,
- pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak, podrobiť sa absolvovaniu vstupnej lekárskej prehliadky a konzultácií na predpísané liečebné procedúry, za podmienok a v rozsahu právnych noriem upravujúcich poskytovanie kúpeľnej liečebnej starostlivosti.

### Článok V.

#### Cenové a platové podmienky poskytovania služieb

1. BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. vydávajú cenník poskytovaných služieb a produktov, ktorý tvorí základný rámec pre dojednávanie cien za poskytované služby a produkty a spravidla býva pripojený v prílohe zmlúv a právnych úkonov, ktorými bolo poskytnutie služieb a produktov medzi zmluvnými stranami dojednané.
2. Zmluvné strany dojednávajú ceny za služby a produkty BK a.s. v zásade podľa platného aktuálneho cenníka BK a.s. a aktuálnej ponuky produktov a služieb, t.j. podľa cenníka a ponuky platnej v momente vzniku právneho vzťahu medzi zmluvnými stranami.
3. BK a.s. je oprávnená poskytnúť klientovi zľavu na cenníkovú cenu služieb a produktov. Poskytnutie zľavy nie je však zo strana klienta nárokovateľné.
4. BK a.s. je oprávnená zmeniť cenu poskytovaných služieb a produktov aj po vzniku zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami, a to najneskôr 30 kalendárnych dní pred dňom začiatku poskytovania služieb klientovi za predpokladu, že zmena ceny je vyvolaná okolnosťami, ktoré môžu nastať alternatívne, a to zmena platných právnych noriem ovplyvňujúcich cenu alebo podmienky poskytovania služieb; zmena ceny dopravných nákladov (vrátane cien PHM) o viac ako 5%; zmena kurzu EURO o viac ako 5%, zmena ceny energií, médií a iných vstupných nákladov o viac ako 5% oproti cenám existujúcim v čase vydania posledného platného cenníka služieb a produktov BK a.s. O zmene ceny je BK a.s. povinná informovať klienta vhodnou formou (písomne, e-mailom), a to tak, že najneskôr do 30. dňa pred dňom určeným zmluvnými stranami ako deň začiatku poskytovania služieb, odošlú klientovi vyrozumienie o zmene ceny na známu adresu klienta.
5. V prípade dlhšie trvajúcich kontraktov medzi spoločnosťou BK a.s. a klientom, je BK a.s. oprávnená pristúpiť ku zmene ceny služieb a produktov aj bez naplnenia podmienok podľa Článku V.4. týchto VOP, v takomto prípade je BK a.s. povinná oznámiť klientovi zmeny cien uvedených v cenníkoch v lehote minimálne 30 dní pred začiatkom platnosti a účinnosti nových cien. Doručením nových cenníkov klientovi v uvedenej lehote, za predpokladu, že klient trvanie zmluvy neukončí, sa má za to, že zmluvné strany sa dohodli na zmene ceny za poskytované



# **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.**

## **086 31 Bardejovské Kúpele**

služby a produkty odo dňa platnosti a účinnosti nových cenníkov.

6. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak platí, že ak klient neuhradí najneskôr v deň určený ako deň začiatku poskytovania služieb cenu za dojednané služby a produkty v plnej výške, je spoločnosť BK a.s. oprávnená odmietnuť klientovi poskytnutie služieb a produktov, pričom v takomto prípade klient nemá nárok na náhradu žiadnych nákladov ako ani na náhradu škody.

7. Za úhradu ceny sa považuje moment, kedy sú finančné prostriedky pripísané na účet BK a.s., alebo uhradené v hotovosti do pokladne BK a.s. (na príslušnom predajnom mieste).

8. Zľavy za produkty a služby nie sú kumulovateľné. Na uplatnenie zľavy formou karty/poukážky/kupónu musí klient upozorniť pred úhradou, jej spätné uplatnenie nie je možné.

9. VZN mesta Bardejov stanovuje sadzbu dane za ubytovanie 1,50 € na osobu/noc.

10. BK a.s. stanovujú administratívny poplatok za spracovanie kúpeľného návrhu vo výške 5 €/osoba.

### **Článok VI.**

#### **Zmena podmienok poskytovaných služieb a produktov**

1. Spoločnosť BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. má právo jednostranným úkonom zmeniť rozsah a podmienky poskytovania služieb BK a.s. výlučne na základe vlastnej vôle s prihliadnutím na zmeny príslušných právnych predpisov, alebo štandardov obvyklým pre poskytovanie rovnakých, alebo podobných služieb BK a.s.

2. BK a.s. je v prípade nevyhnutne nutnej potreby zapríčinennej skutočnosťami, alebo udalosťami nezávislými na vôli BK a.s., alebo inými závažnými objektívnymi príčinami, alebo nutnými technickými, alebo inými odstavkami, alebo v prípade rozhodnutia BK a.s. o rekonštrukcii objektov, v ktorých sú poskytované služby BK a.s. s úmyslom rozšíriť, alebo zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb, oprávnené zmeniť a v prípade obzvlášť závažných objektívnych dôvodov zrušiť zmluvne dohodnuté služby BK a.s. a to aj počas doby využívania služieb BK a.s. klientom. V takomto prípade sa BK a.s. zaväzuje zabezpečiť klientovi čo možno najmenší rozsah aj dobu obmedzenia jeho možnosti využívať medzi zmluvnými stranami dohodnuté služby BK a.s., pričom klient má v takomto prípade možnosť od zmluvy odstúpiť a to s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy BK a.s.. V takomto prípade sa na klienta nevzťahuje ustanovenie čl. VIII týchto VOP o storno poplatkoch.

3. BK a.s. sa zaväzuje informovať klienta o dôvodoch na zmenu poskytovaných služieb, alebo ich zrušenie bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o takejto skutočnosti dozvedia a rovnako sa zaväzujú predložiť klientovi návrh na riešenie vzniknutej situácie.

4. Za zmenu zmluvne dohodnutých podmienok sa nepovažuje zmena ubytovacej jednotky v prípade, ak je to z objektívnych alebo prevádzkových dôvodov nutné, a ak je klientovi ako náhrada za dohodnutú ubytovaciu jednotku rovnakej alebo vyššej kategórie a rovnako ani zmena časového harmonogramu poskytovaných služieb v prípade, ak z objektívnych dôvodov nie je možné dodržať dohodnutý časový harmonogram a klientovi bol ponúknutý nový časový harmonogram rovnakej alebo obdobnej kvality s rovnakým alebo väčším rozsahom služieb.

### **Článok VII.**

#### **Reklamácie a sťažnosti**

1. Klient je oprávnený v súvislosti s poskytovanými službami alebo produktmi uplatniť u BK a.s. reklamáciu, a to v prípade pokiaľ rozsah, obsah alebo kvalita poskytovaných služieb alebo produktov v danom individuálnom prípade je v rozpore s parametrami a podmienkami služieb,



# BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.

## 086 31 Bardejovské Kúpele

dohodnutými medzi zmluvnými stranami, alebo je v rozpore s podmienkami, ktoré sú pri poskytovaní rovnakých alebo obdobných služieb obvyklé.

2. Reklamáciu nesprávne poskytnutej služby je klient povinný uplatniť bezodkladne (najneskôr do troch dní) odo dňa jej poskytnutia, a to jedným z nasledujúcich spôsobov :

- osobne (so spísaním zápisnice o uplatnenej reklamácií) priamo na mieste poskytnutia služby u osoby, ktorá službu poskytla, alebo u vedúceho pracovníka zodpovedného za dané stredisko BK a.s., v ktorom bola služba poskytnutá,
- reklamáciu je možné uplatniť písomne poštovou zásielkou na adrese vedenia BK a.s.,
- alebo elektronickou poštou na adrese sekretariat@kupele-bj.sk.

Na reklamácie uplatnené oneskorene alebo inou formou BK a.s. nebude prihliadať.

3. V prípade, že je uplatnená reklamácia oprávnená, BK a.s. je povinná odstrániť vadu poskytnutej služby v zmysle platnej právnej úpravy a službu klientovi poskytnúť opakovane, alebo klientovi poskytnúť náhradné plnenie, resp. primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby.

4. Pokiaľ nie je možné oprávnenú reklamáciu vybaviť okamžite vrátane poskytnutia plnenia, ktorým bude zjednaná náprava, je spoločnosť BK a.s. povinná po spísaní reklamačného protokolu vyznamenať klienta o výsledku vybavenia reklamácie a spôsobe jej riešenia v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia.

5. V prípade, ak klient chce vyjadriť nespokojnosť s poskytnutou službou bez uplatnenia nároku na odstránenie vady, je klient oprávnený podať BK a.s. sťažnosť. Podanú sťažnosť je BK a.s. povinná riešiť v zmysle všeobecne záväzných právnych noriem, ako aj interných predpisov BK a.s.

### Článok VIII.

#### Podmienky stornovania služieb

1. V prípade zrušenia poskytovania služieb zo strany klienta, resp. v prípade ak klient odstúpi od zmluvy z dôvodu na jeho strane, je klient povinný zaplatiť v prospech spoločnosti BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. storno poplatok, ktorý zmluvné strany z právneho hľadiska považujú za zmluvnú pokutu. Storno poplatky sa vyčísľujú a účtujú za každú prihlásenú osobu v závislosti od počtu dní zostávajúcich do dňa určeného zmluvnými stranami ako deň začiatku poskytovania služieb, a to nasledovne:

Viac ako 20 dní pred nástupom	bez storno poplatku
20 - 11 dní pred nástupom	30% z uhradenej sumy
10 - 4 dni pred nástupom	50% z uhradenej sumy
3 a menej dní pred nástupom	100% z uhradenej sumy

2. V prípade, že klient po začatí čerpania služieb, z dôvodu na jeho strane, resp. z dôvodu ktorý nie je na strane BK a.s. skráti čerpanie služieb, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu – storno poplatok vo výške 100% z dohodnutých, objednaných (aj z nevyčerpaných) služieb BK a.s.

3. Storno poplatok je BK a.s. oprávnená jednostranne započítať s klientom zaplatenou zálohou na poskytnutie služieb.



# BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.

## 086 31 Bardejovské Kúpele

---

### Článok IX.

#### Osobitné ustanovenia o darčkových poukazoch/poukážkach

1. Spoločnosť BK a.s. ako poskytovateľ služieb vydáva darčkové poukazy a poukážky na služby:

- Darčkový poukaz na konkrétny pobyt alebo poukaz na pobyt v určitej nominálnej hodnote,
- Poukážky na vstupy a masáže do Wellness SPA v hoteli Ozón
- Darčkové poukazy na procedúry
- Darčkové poukážky BEAUTY STUDIO v Ozóne v nominálnej hodnote

Darčkové poukazy/poukážky môže klient použiť na čerpanie jednotlivých služieb tým, že sa úhrada za čerpanie služieb bude realizovať jednorazovo vopred. Darčkové poukazy/poukážky je možné zakúpiť na predajných miestach BK a.s., resp. si ich objednať na obchodnom oddelení BK a.s.

2. Darčková poukaz/poukážka sa čerpá jednorazovo. Poukážku je nutné vyčerpať v plnej hodnote, vydávanie v hotovosti z poukážky nie je možné. Hodnotu darčkovej poukážky nie je možné vymeniť za hotovosť. Poukážka je nevratná a nevymieňa sa. Vydavateľ poukážky má právo určiť jej dobu platnosti a klient si musí možnosť jej čerpania v konkrétnom dátume a čase overiť vopred pred poskytnutím služby. Pri nákupe kúpeľných a ubytovacích služieb je klient – držiteľ darčkového poukazu/poukážky povinný rezervovať termín prostredníctvom rezervácie služieb - kontakty uvedené na darčkovej poukážke. Nevyhnutnou podmienkou pre umožnenie klientovi uskutočniť nákup kúpeľných a ubytovacích služieb je fyzické predloženie darčkového poukazu/poukážky.

3. Platnosť darčkového poukazu/poukážky je uvedená priamo na poukážke. Klient môže jednotlivé služby čerpať na základe darčkového poukazu/poukážky výhradne len do doby trvania jej platnosti. V prípade, že služby vyčerpané nebudú, klient stráca nárok na čerpanie poskytnutej služby, a to bez akejkoľvek náhrady. Služba vybraná z ponuky BK a.s., uvedená na darčkovom poukaze/poukážke, bude poskytnutá klientovi – osobe, ktorá sa darčkovým poukazom/poukážkou preukáže.

4. Termín čerpania služieb je klient povinný si objednať na obchodnom oddelení (darčkový poukaz na pobyt, 054/4774470 (4450,4440), marketing@kupele-bj.sk), na oddelení časovania a predaja procedúr v Kúpeľnom dome (darčkový poukaz na procedúry, 054/4774225 (4335), casovanie@kupele-bj.sk), na pracovisku Wellness SPA (poukážky na vstupy do Wellness a masáže, 054/4772277), na pracovisku BEAUTY STUDIO (poukážky na služby, 0907 794 091).

Pred čerpaním procedúr v Kúpeľnom dome si klient vyzdvihne rozpis s načasovaním jednotlivých služieb na oddelení Časovania a predaja procedúr v Kúpeľnom dome.

Po potvrdení rezervácie zo strany BK a.s. sa táto stáva záväznou a termín poskytnutia služby je možné zmeniť len z vážnych dôvodov.



# **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.**

## **086 31 Bardejovské Kúpele**

---

### **Článok X.**

#### **Osobitné ustanovenia o zľavových kupónoch**

1. Spoločnosť BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. ako poskytovateľ služieb príležitostne vydáva zľavové kupóny na poskytnutie služieb BK a.s. v nominálnej hodnote 30 EUR, ktoré môže klient použiť na svoj nasledujúci pobyt.
2. Podmienky použitia zľavového kupónu sú zverejnené na jeho druhej strane, kupón platí iba na pobyty objednané cez rezervačné oddelenie BK a.s. Neplatí na pobyty cez cestovné kancelárie, zľavové a rezervačné portály, neplatí na pobyty rekondičné a inak zmluvne dohodnuté. Kupón platí pri minimálnej hodnote pobytu 300 EUR.
- 3 Kupón je možné uplatniť jednorazovo pri zakúpení pobytu pre samoplatcov počas doby jeho platnosti, ktorá je uvedená na druhej strane kupónu. Kupón je potrebné predložiť pri platbe za pobyt.
4. Kupón nie je možné vymeniť za hotovosť, je nevratný a nevymieňa sa. Kupón je prenosný.

### **Článok XI.**

#### **Odmietnutie poskytnutia služieb z dôvodu kontraindikácií**

1. Spoločnosť BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. je oprávnená odmietnuť poskytnutie služieb, najmä liečebnej a kúpeľnej starostlivosti v prípade, že sa zo zdravotnej dokumentácie, resp. z vyšetrenia klienta zistili príznaky niektorej z kontraindikácií.
2. V prípade odmietnutia poskytnutia služieb zo strany BK a.s. klientovi s príznakmi niektorej z kontraindikácií, poskytnú BK a.s. klientovi služby v rozsahu nevyhnutne potrebnom na vybavenie záležitostí spojených s odmietnutím poskytnutia služby klientovi a jeho odchodom zo zariadenia BK a.s. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, náklady spojené s týmito službami hradí klient.

### **Článok XII.**

#### **Nesplnenie zmluvnej povinnosti v dôsledku zásahu vyššej moci**

V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nebude môcť splniť svoju zmluvnú povinnosť v dôsledku zásahu vyššej moci, t.j. okolnosti vylučujúcej zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov, ako nepredvídateľnej a neodvrátiteľnej objektívnej okolnosti (živelná katastrofa, štrajk, vojna, zemetrasenie a pod.) za takéto nesplnenie povinnosti nezodpovedá, pokiaľ vplyv takejto okolnosti nemohla odvrátiť. Za zásah vyššej moci nie je možné považovať okolnosti majúce subjektívny charakter, resp. ktoré vzniknú, ako výsledok osobných alebo ekonomických pomerov zmluvnej strany.



# BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.

## 086 31 Bardejovské Kúpele

---

### Článok XIII.

#### Osobitné ustanovenia o ochrane osobných údajov a priamom marketingu

V súlade so Zákonom č. 147/2021 Z. z. o reklame, Zákonom č. 22/2003 Z. z. o elektronickom obchode a Zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách spoločnosť BK a.s. za účelom priameho marketingu spracúva na základe:

- a) oprávneného záujmu osobné údaje našich zákazníkov, ktorí využívajú služby poskytované spoločnosťou BK a.s. na zabezpečenie ponuky najlepších služieb a informácii v súlade s Nariadením 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).
- b) súhlasu na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb udeleného na základe akceptovania všeobecných obchodných podmienok spoločnosti pri vykonaní online rezervácii poskytovaných služieb.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo namietat' proti takému spracúvaniu alebo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov prostredníctvom žiadosti dotknutej osoby na uplatnenia je práv, ktorá je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti v časti „Ochrana osobných údajov“ alebo prostredníctvom linku <https://www.kupele-bj.sk/uploads/documents/c0a2136181f49075319c05fb60c54d3d.pdf>. Viac informácii o spracovaní osobných údajov nájdete vizualizované v priestoroch spoločnosti, na webovej stránke [www.kupele-bj.sk](http://www.kupele-bj.sk) v časti „Ochrana osobných údajov“ alebo prostredníctvom linku <https://www.kupele-bj.sk/ochrana-osobnych-udajov>.

Platnosť a účinnosť týchto všeobecných obchodných podmienok je od 13.3.2022.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo namietat' proti takému spracúvaniu

Ing. Pavol Menšík  
generálny riaditeľ a.s.