

Informácie o spracúvaní osobných údajov Správa profilov na sociálnych sieťach, vrátane komunikácie a diskusie s užívateľmi

Pri výkone našej činnosti dochádza ku spracúvaniu Vašich osobných údajov. Pre našu spoločnosť **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.**, je riadne spracúvanie Vašich osobných údajov dôležité a ich ochrana je pre nás veľmi podstatná, preto by sme Vám radi poskytlí informácie týkajúce sa ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na dodržiavanie zákonných povinností a zásad ochrany osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na gdpr@kupele-bj.sk.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na gdpr@kupele-bj.sk alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Kto spracováva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ:

BARDEJOVSKÉ KÚPELE, a. s., 086 31 Bardejovské kúpele

IČO: 36 168 301

spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č. 303/P

Kontakt na prevádzkovateľa: + 421 54/477 4000, sekretariat@kupele-bj.sk

Kontakt na zodpovednú osobu: gdpr@kupele-bj.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Spoločnosť má pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez jej profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú Vaše osobné údaje spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram, Google). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) spravidla nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme.

Pri výbere poskytovateľa sociálnych sietí si spoločnosť **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel “sociálne siete - správa profilov“ v zásade platí, že **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** je voči prevádzkovateľom sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa a daný prevádzkovateľ sociálnej siete v postavení osobitného prevádzkovateľa.

Facebook a Instagram

Na webstránkach prevádzkovateľa www.kupele-bj.sk a www.hotelalexander.sk sú integrované doplnky pre sociálne médiá sociálnej siete Facebook a Instagram, ktoré sú spoznatelné podľa loga „Facebook“ a „Instagram“ umiestnených v dolnej časti webstránok. Ak je návštevník webstránky súčasne s tým, ako sleduje obsah webstránok prihlásený do jeho používateľského účtu na danej sociálnej sieti a klikne na ikonu „Facebook“ alebo „Instagram“ dostupnú na webstránke, obsah webstránky sa presmeruje na jeho profil na sociálnej sieti Facebooku, resp. na Instagrame, a jeho návšteva a aktivita na webstránke sa okamžite priradí do jeho profilu na danej sociálnej sieti.

Osobné údaje pre sociálne siete Facebook a Instagram spracúva spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited, 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2 Írsko (ďalej len „Facebook“) tak, ako je to opísané v politike Facebooku na <https://www.facebook.com/policy>. Spoločnosť **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.**, by chcela zdôrazniť, že v tomto prípade môžu byť údaje užívateľov spracúvané aj mimo Európsku úniu. To môže mať za následok riziká pre užívateľa, pretože napr. vymáhanie práv užívateľov môže byť náročnejšie. Facebook a Instagram sa však podriadil podmienkam ochrany súkromia EÚ - USA a súhlasí s tým, že bude dodržiavať normy EÚ na ochranu údajov na nasledujúcich linkoch:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

Odišne od vyššie uvedeného je spoločnosť voči prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook pre účel „sociálne siete - správa profilov“ v postavení prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa. V rámci tohto účelu môže spoločnosť využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ - tj. správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom v takomto prípade môže dochádzať k spájaniu osobných údajov spracúvaných spoločnosťou **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a tiež služby označené ako „measurement and analytics“ - tj. služby v rámci ktorých Facebook spracúva osobné údaje v mene spoločnosti **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** s cieľom merať výkonnosť a dosah reklamných kampaní spoločnosti a poskytuje spoločnosti prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na reklamný obsah umiestnený na Facebookových profiloch spoločnosti.

K tomuto spracúvaniu osobných údajov užívateľov Pre účel „sociálne siete - štatistické údaje“ je spoločnosť **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** spoločným prevádzkovateľom so spoločnosťou Facebook. V rámci tohto účelu môže spoločnosť údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Na tieto účely sa ukladajú v počítačoch užívateľov aj tzv. cookies, v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci účelu „sociálne siete - štatistické údaje“ Facebook poskytuje spoločnosti **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** ako majiteľovi a správcovi jeho oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. fanpage) štatistiku a informácie v takom rozsahu, že ich je možné považovať za osobné údaje, nakoľko tieto pomáhajú spoločnosti získavať prehľad o druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú (ďalej len „Informácie o stránke“). Za účelom zbierania a spracúvania štatistických údajov, spárovania, merania a analytiky je spoločnosť

BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s. so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi (<https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>).

Spoločnosť Facebook je samostatným prevádzkovateľom v súlade s článkom 4 ods. 7 GDPR pre akékoľvek spracúvanie údajov, ktoré sa uskutoční po ich prenose spoločnosti Facebook. Spoločnosť Facebook a spoločnosť **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** ostávajú samostatnými prevádzkovateľmi v súlade s článkom 4 ods. 7 GDPR pre akékoľvek spracúvanie osobných údajov v dátach o Firemných nástrojoch podľa GDPR, ktoré nepodlieha sekciám 5.a.i a 5.a.ii. v podmienkach <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>“ môže dôjsť v prípade, ak užívateľ v rámci používania používateľského profilu zriadeného na Facebooku bude vykonávať interakcie s reklamným obsahom spoločnosti alebo s webstránkou spoločnosti. V oboch týchto prípadoch využíva spoločnosť **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie osobných údajov užívateľov v takomto prípade uplatňujú nasledovné právne záruky:
<https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>,
<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Ďalšie sociálne siete

Ako už je uvedené vyššie, spoločnosť **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** je pre účel “sociálne siete - správa profilov“ voči danému prevádzkovateľovi sociálnej siete v zásade v postavení samostatného prevádzkovateľa. Okrem Facebooku a Instagramu má spoločnosť zriadenú fanpage aj na sociálnej sieti YouTube (spoločnosť Google).

V prípade žiadostí o informácie a/alebo v prípade uplatnenia si užívateľských práv k užívateľským údajom by spoločnosť chcela zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnejšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (tj. priamo voči Facebooku a Googlu). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytovať potrebné informácie.

Sociálnu sieť Facebook, ktorá spracúva Vaše osobné údaje môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Google, ktorý spracúva Vaše osobné údaje môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://policies.google.com/privacy?hl=sk> prípadne <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=sk>. Sociálnu sieť Instagram môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
Registrovaní prihlásení užívateľia, registrovaní neprihlásení užívateľia a neregistrovaní užívateľia.	Sociálne siete – správa profilov na sociálnych sieťach (fanpage) vrátane komunikácie a diskusie s používateľmi cez firemný profil za účelom propagácie, ponuka služieb, propagácia súťaží a sprievodných aktivít, poskytovanie informácií.	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – Oprávnený záujem	<ul style="list-style-type: none">Po dobu prevádzkovania oficiálneho profilu spoločnosti na príslušnej sociálnej sieti.Do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete.Pokým užívateľ	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

			neodstráni svoj účet.	
Registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia.	Sociálne siete – štatistické účely.	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – Oprávnený záujem	<ul style="list-style-type: none"> Do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete. Pokým užívateľ neodstráni svoj účet. 	

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti, ktorá je umiestnená na našom webovom sídle **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** ste oprávnený si od Prevádzkovateľa uplatniť:

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na adrese zodpovednej osoby, písomne na adrese prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje pracujú nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

