

## NÁVŠTEVNÝ PORIADOK WELLNESS SPA

- Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do Wellness Spa s týmto návštevným poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.
- Kúpou vstupenky návštevník akceptuje návštevný poriadok a jeho ustanovenia sa stávajú pre návštevníka záväznými.
- Všetky aktuálne pokyny vo Wellness Spa sú nadradené všeobecným pokynom.

## OTVÁRACIE HODINY, VSTUP A VYLÚČENIE Z NÁVŠTEVY WELLNESS SPA

- Otváracie hodiny pre verejnosť sú viditeľne označené.
- Vstup je povolený len v čase prevádzky s platnou vstupenkou a čipovým náramkom, ktorú si každý návštevník zakúpi v pokladni.
- Čipový náramok nosí návštevník po celý čas pobytu vo Wellness Spa viditeľne upevnený na zápästí. Čipový náramok obsahuje kredit, na ktorý návštevník čerpá služby baru resp. iné služby, ktoré pri odchode z Wellness Spa následne uhradí.
- Čipový náramok je návštevník povinný odovzdať pri odchode.
- V prípade straty čipového náramku resp. jeho znehodnotenia musí návštevník uhradiť sumu 33 €.
- Deťom do 12 rokov je vstup do Wellness Spa povolený len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
- Detský bazén je určený deťom do 6 rokov.
- **Deti do 15 rokov majú vstup do Saunového sveta zakázaný.**
- **Saunovanie v plavkách je zakázané, (povolené len v plachte).**
- Vstup do Saunového sveta je jednorazový, maximálne 3 hodiny.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na uzavretie Wellness Spa počas prevádzkovej doby pre uzavretú spoločnosť (skupinová rezervácia). Počas tejto doby je Wellness Spa pre verejnosť zatvorený.
- Posledný vstup do Wellness Spa ( bazény, Saunový svet) je 2 hodiny pred ukončením prevádzky.
- Z bezpečnostných dôvodov majú osoby, ktoré sa nemôžu samostatne pohybovať, alebo obliekať a vyzliekať bez pomoci iných, vstup do Wellness Spa povolený len s doprovodom.
- Do Wellness Spa nemajú prístup osoby, ktoré trpia akoukoľvek infekčnou chorobou alebo kožným ochorením, osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby trpiace nakažlivými chorobami alebo ochoreniami, vyžadujúcimi izoláciu, bacilonosiči, osoby s poraneniami a diagnózami, ktoré sú kontraindikované pobytom v zariadeniach tohto typu.  
**Zdravotné kontraindikácie sú uvedené v prevádzkovom poriadku.**
- Vstup nie je dovolený osobám, ktoré vykazujú zjavné príznaky nedodržiavania osobnej hygieny.
- Nie je povolený vstup osobám pod vplyvom alkoholu a iných omamných prekurzorov.

- Vstup do Wellness Spa môže byť odopretý osobám, ktoré napriek upozorneniu vykazujú agresívne a nekontrolovateľné správanie, porušujú ustanovenia návštevného poriadku, nedodržiavajú zásady hygieny a bezpečnosti a ich správanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.
- Do Wellness Spa je zákaz vstupu so zvieratami.

### **VO WELLNESS SPA JE ZÁKAZANÉ:**

- fajčenie vo všetkých priestoroch
- prinášať a používať sklenené predmety (vrátane fliaš)
- nosiť so sebou ostré predmety, ktoré by mohli spôsobiť riziko poranenia alebo úrazu.
- konzumovať jedlo v blízkosti bazénov, v Saunovom svete, soláriu, masážnej miestnosti a vo fitness.

### **ZODPOVEDNOSŤ**

- Návštevník je povinný správať sa v priestoroch Wellness Spa spôsobom, ktorý nepoškodzuje alebo neznehodnocuje majetok Wellness Spa.
- Návštevník je povinný nahradiť všetky škody, ktoré spôsobí svojim konaním alebo opomenutím.
- Rodičia alebo sprevádzajúce osoby nad 18 rokov sú plne zodpovedné za správanie detí a pri porušení prevádzkového poriadku alebo iného zákazu prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadný úraz alebo ujmu na zdraví.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, poranenia alebo úrazy spôsobené neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku alebo pokynov plavčíka a zodpovedných zamestnancov Wellness Spa.
- Škody spôsobené vo Wellness Spa návštevníkmi budú vymáhané podľa platných právnych predpisov SR.

### **PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV**

- Vstup do Wellness Spa je časovo ohraničený. Ak sa uvedený čas prekročí, návštevník je povinný uhradiť doplatok.
- Na prezliekanie je k dispozícii šatňa s komplexným sociálnym zázemím (WC, sprchy).
- Do šatne vstupujte výlučne v prezuvkách.
- K prezliekaniu použite prezliekacie kabínky, ktoré sú umiestnené v zadnej časti šatne.
- Odev a obuv odkladajte do skriniek, ktoré sa nachádzajú v šatni.
- Skrinky sa odomykajú a uzamykajú pomocou vstupného čipového náramku, ktorý návštevník obdrží pri vstupe.
- Návštevník má plnú zodpovednosť za uzamknutie skrinky, v ktorej má uložené osobné veci, odev a obuv.
- Cenné veci uložte v trezore, ktorý je umiestnený pri vstupe do Wellness Spa.
- V prípade prianí a sťažností je potrebné kontaktovať plavčíka resp. iného službukonajúceho zamestnanca.
- Prvú pomoc zabezpečuje plavčík.
- Návštevníci sú povinní dodržiavať pokyny plavčíka a určených zodpovedných zamestnancov.
- Návštevníci sú povinní udržiavať v priestoroch Wellness Spa čistotu a poriadok.

### **Pokyny pre návštevníkov bazénov**

- Pred vstupom do bazénu je návštevník povinný osprchovať sa a použiť WC.
- Kúpanie je dovolené výlučne v plavkách a bez obuvi.
- Do bazénov je zakázané vstupovať s jedlom, nápojmi alebo žuvačkou.
- Je zakázané odhadzovať odpadky, znečisťovať vodu.
- Do bazénov je zakázané skákať, vzájomne sa strkať, behať okolo bazénov.
- Návštevník je povinný dbať na vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť ostatných návštevníkov.
- Malé deti sú povinné nosiť kúpacie plienky.
- Do bazénov je zakázané nosiť lopty, tenisové loptičky, plutvy, povolené sú iba nafukovacie pomôcky menších rozmerov a plavecké okuliare.
- Návštevník je povinný opustiť bazény 15 minút pred ukončením prevádzky.

### **Pokyny pre návštevníkov Saunového sveta**

- Pred vstupom do sauny je návštevník povinný dôkladne sa umyť mydlom a osprchovať sa.
- **Deti do 15 rokov majú vstup do Saunového sveta zakázaný.**
- **Saunovanie v plavkách je zakázané, (povolené len v plachte).**
- Do sauny sa vstupuje bez obuvi.
- Pred vstupom do sauny odložte šperky resp. hodinky.
- V saune sa sedí zásadne na plachte.
- V saune dýchajte ústami, pretože vysoká teplota a suchý vzduch vysušujú sliznicu a môžu spôsobiť bolesti hlavy.
- Správajte sa vhodne, nerozprávajte hlasno, berte ohľad na ostatných návštevníkov.
- Pobyť sa odporúča začať v parných priestoroch, kde teploty dosahujú maximálne 55 °C pri 100%-nej vlhkosti prostredia. Záver pobytu v saunách by mal patriť klasickej suchej saune.
- Dokonalé prekrvenie organizmu v saune sa dosiahne v priebehu 10-15 minút. Potom sa osprchujte studenou vodou, a to tak dlho, kým nemáte pocit chladu. Telo osušte a krátko pobudnite mimo sauny. Tento postup opakujte podľa vašej kondície, najmenej však trikrát.
- Po poslednom pobyte v saune si celé telo dôkladne opláchnite vlažnou vodou bez mydla a vyutierajte sa dosucha.
- Celkový pobyt v saunovom svete by zo zdravotného hľadiska nemal presiahnuť 3 hodiny, pričom rozhodujúca je individuálna kondícia každého jedinca.
- Navštívte odpočívareň, zabaľte sa do deky a zostaňte ležať asi pol hodiny. Ležte uvoľnene a relaxujte, čím zvýšite správny fyziologický účinok sauny.
- V priestoroch saunového sveta je zakázané konzumovať potraviny, alkoholické nápoje, lieky či iné návykové látky.
- V prípade nevoľnosti počas návštevy sauny ihneď vyhľadajte plavčíka resp. službukonajúceho zamestnanca.

### **Pokyny pre návštevníkov masáží**

- Do masážnej miestnosti vstupujte zabalený v plachte, odev a obuv si uložte v skrinke umiestnenej v šatni.
- Pred masážou odložte šperky resp. hodinky (podľa rozsahu masáže)

### **Pokyny pre návštevníkov solária**

- Dĺžku opaľovania si zvolíte podľa toho, či s opaľovaním začínate alebo si udržiavate bronzový odtieň podľa typu Vašej pokožky.

#### **DOPORUČUJEME:**

- a. typ pleti I (nápadne svetlá pleť, ryšavé vlasy, modrá farba očí, silný sklon k spáleniu) 3 – 9 minút
  - b. typ pleti II (svetlá pleť, vlasy blond až svetlo hnedé, modrá až šedá farba očí, silný sklon k spáleniu) 9 – 15 minút
  - c. typ pleti III (normálna pleť, tmavé plavé až hnedé vlasy, šedé až hnedé oči, mierny sklon k spáleniu) 15 – 20 minút
  - d. typ pleti IV (svetlá hnedá až olivová pleť, tmavé vlasy a oči, žiadny sklon k spáleniu) 20 minút
- Počas opaľovania zatvorte oči alebo si nasadíte ochranné okuliare. Ak nosíte kontaktné šošovky určite použite ochranné okuliare!
  - Solárium Vám odporúčame navštíviť len vtedy, ak sa cítite dobre.
  - Pred opaľovaním sa odličte a odložte všetky šperky.
  - Nepoužívajte opaľovacie ochranné prostriedky – zoslabujú opaľovací účinok solária. Po opaľovaní ošetríte pleť krémom alebo mliekom udržiavajúcim vlhkosť pleti.
  - Sprchujte na najskôr hodinu po návšteve solária.
  - Deťom do 16 rokov návštevu solária neodporúčame bez konzultácie s lekárom.
  - Je dôležité zapamätať si – neabsolvujte viac ako jedno opaľovanie v soláriu za deň!
  - V priebehu 2 – 3 týždňov sa opaľujte maximálne 10 krát!
  - Medzi prvým a druhým opaľovaním dodržiavajte interval 48 hodín!
  - Neopaľujte sa po celý rok! Nechajte Vašu pokožku 1 až 2 mesiace odpočinúť!

### **Pokyny pre návštevníkov fitness**

- Na cvičenie používajte len čistú obuv vhodnú na cvičenie.
- Na jednotlivých posilňovacích zariadeniach je možné vykonávať len cvičenia pre dané zariadenie určené.
- Informácie o jednotlivých zariadeniach a adekvátnych cvičeniach sú k dispozícii na informačnej tabuli.
- O vhodnosti dávky alebo záťaže sa poraďte pred začiatkom cvičenia so službukonajúcim zamestnancom.
- V prípade potreby kontaktujte zamestnanca pokladne.
- Po ukončení cvičenia uveďte jednotlivé cvičebné náradia do pôvodného stavu, t.j. zložte resp. uvoľnite závažia a uložte ich na určené miesto. Zároveň Vás žiadame, aby ste na jednotlivé posilňovacie zariadenia ukladali len tie závažia, ktoré k nim patria. Riadte sa pokynmi službukonajúceho zamestnanca.

Ustanovenia tohto návštevného poriadku platia vo všetkých priestoroch  
Wellness Spa.